

营中都扮演重要角色，公众认知、情绪和意愿不仅直接影响企业的经营绩效，而且可以间接地影响政府的政策取向。因此，企业要主动“下乡”，要使用“专业和非专业语言”与公众良性互动，主动与非政府组织合作，面向公众尤其是BOP群体开展各种形式的公关活动。这些活动需要嵌入企业战略指引和经营行为中，独立于经营活动之外的投资耗费极大且鲜有成效。

从心理层面上讲，东道国的公众和社会组织对外国投资者的经营行为和产品品质的敏感性更强，存在一种本能的抗拒和排斥。如果国外企业的产品有瑕疵或者投资行为不“友好”，招致的“报复行为”较之当地企业会更加严厉。这进一步表明，征服“域外市场”仅仅靠技术实力是不够的，需要企业加大公共关系方面的投资，进行指向明确的战略设计。

雀巢公司通过与联合国开发计划署（UNDP）的

合作得以在上世纪八十年代率先进入中国云南地区推广咖啡种植，并通过与地方政府尤其是基层党组织的合作开展咖农技术培训，在帮助当地农民脱贫的同时为雀巢咖啡找到优质原产地。而与之形成鲜明对比的是，中国企业跨国并购过程中面对工会力量时的束手无策和一再退让——TCL之于法国汤姆逊、上汽集团之于韩国双龙，均为典型案例。在成熟的跨国公司中，此类公共事务的处理由全球总部统一规划、分区域执行，项目建设系统性强且透明度高，值得中国企业借鉴和践行。

本文作者：范黎波是对外经济贸易大学国际商学院教授、博士生导师，博士；马聪聪是对外经济贸易大学国际商学院博士研究生
责任编辑：王姣娜

On the Logical Transition of MNC's Global Strategy and Internationalization of Chinese Enterprises

Fan Libo Ma Congcong

Abstract: After the first decade of the establishment of “going abroad” strategy, the internationalization process of Chinese enterprises goes to a new strategic inflection point and is urgent to change the strategic thinking from the ground to the highland and from highlands to the peak. In response to systemic challenges faced by Chinese enterprises in the international market, this article summarizes the logical evolution of MNCs' global strategy, then finds the dual route of the developments of transnational corporations, especially the shared value creation model. Finally, this article provides some suggestions to Chinese firms on resource complementarities, organization credibility, political contribution and public relation investment for the next phase of the globalization.

Key words: transnational corporations; global value chain; the shared value; internationalization of enterprises

观点选萃

思想政治教育说服机制的含义

张苗苗

中国人民大学马克思主义学院思想政治教育专业2012级博士研究生张苗苗在来稿中指出：

思想政治教育说服机制，是指在思想政治教育说服活动过程中，说服各要素之间的作用关系与运行方式。具体来说，思想政治教育说服机制指在一定的情境下，说服者根据一定的教育目标，通过说明、规劝、开导等方式，使说服对象对所传递的说服信息真信服的工作原理和运行方式。

思想政治教育机制不是各要素的简单相加，不是单指呈现在外的程序、环节、结果，而是一种动态的、复杂的、有规律的工作原理与运行方式。它包含以下三层意思：一是思想政治教育说服系统内部各要素相互联系、相互制约、相互联结、相互作用的关系；二是在思想政治教育说服的过程中，各要素发挥各自功能的作用原理以及实现整体功能的动态运行方式；三是决定机制运行状态、质量与功能的思想政治教育说服各要素的结构。

（周勤勤 摘编）