

浅议研究生导师与学生 沟通方式方法问题

赵 燕

【提 要】 研究生导师与学生的良好沟通, 对提高教与学活动的成效起着非常重要的作用, 处于主导地位的导师要从思想上重视, 从态度、氛围等小处着手, 从聆听、激励等处做起, 使师生的沟通既和谐又有效地进行。

【关键词】 导师 研究生 沟通

【中图分类号】 G619 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1000-2952 (2011) 01-0107-05

交流与沟通在人们的社会生活中扮演着重要角色, 无论从事何种职业, 与人交往都是无法避免的事情。在学校中, 老师与学生的交流与沟通更是频繁发生, 成为人际关系中不可或缺的组成部分。以往对师生沟通的研究也较多, 但主要集中在中小学, 对导师与研究生交流与沟通的研究还不是很多, 一般是在谈到导师与学生关系时有所涉及。毕竟研究生教育在我国起步比较晚, 只有几十年的时间而已, 导师与研究生之间交流沟通也没有出现过大的问题, 此方面的研究也就不曾成为热点。

近几年随着我国高等教育的发展, 研究生教育的规模愈来愈大, 从在校研究生的人数上来说, 现已位居世界前列, 自1999年至2010年, 研究生招生人数增长了近9倍,^① 可研究生导师数量与水平的增长不可能在十年时间内实现同样翻番。研究生师生比例的降低, 导致学生与导师的沟通时间大大缩短, 因此在研究生教育中, 导师与学生进行良好的交流与沟通, 提高沟通的效率, 可以起到事半功倍的效果, 对导师和学生都有着重要的价值。

若沟通顺畅, 师生都有良好的心情, 能够更深入地探讨问题, 擦出思想的火花; 若沟通不顺畅, 又不能及时解决, 则对师生来说都是很严重的损失, 尤其对学生来讲, 若因沟通问题导致延期或不能毕业, 对他们的一生都将产生一定的影响。要避免此种损失, 对师生来说都要提高沟通的技巧, 特别是处于主导地位的导师更要从思想上重视, 从态度、氛围等小处着手, 从聆听、激励等处做起, 使师生的沟通既和谐又有效地进行, 从而达到教学相长的良好效果, 进而有力地促进我国研究生教育及我国科学事业的兴旺发达。下面就从五个方面来进行探讨, 不当之处, 敬请提出宝贵意见。

一、建立平等沟通平台, 营造 良好沟通氛围

要打造一个健康、积极的沟通氛围, 导师

^① http://kaoyan.ces.cn/focus_6151/20101022/t20101022_531596.shtml

应起主导作用,毕竟在沟通过程中,导师是话题与氛围的掌控者。导师在与学生的沟通中态度很重要,平等地与学生对话,是营造良好沟通氛围的基础,特别是对待刚入学的新生,平等诚恳的态度能够很快地拉近陌生的距离。良好的沟通氛围,有助于打消他们的种种顾虑,使他们更好更快地敞开心扉,把自己对学习和将来的打算和盘托出,使导师能够较好地了解他们的各方面情况。特别是他们的知识结构、学习兴趣、能力特长等等,以便导师据此来为研究生制定有针对性的培养计划,使学生能够尽快地进入到新的学习与研究阶段,为学生顺利地完学业打下良好的基础。

若导师的态度冷淡,高高在上,居高临下,甚至视学生为劳动力、下属,将无法使学生敞开心扉,也无法从学生那里得到真实的反馈,无法更多地了解学生的意见及对将来的打算,甚至使双方产生误解,不仅没有达成有效沟通,反而会导致恶性循环,导师的话学生不愿听,学生的想法、意见导师听不进,这对师生双方都会造成很大的损失。不论是在时间上,还是在感情上,尤其是在事业上,都是损失。对学生而言,研究生阶段的学习是其事业的开始,好的开端是成功的一半,没有好的开始,对其的打击将是惨重的。而对导师而言,沟通不畅,使其教育教学的目的等都不能实现。

当学生产生畏难情绪,不愿与导师沟通,甚至是怕见导师时,作为导师不能把责任都推给学生,要反省自身。要常常进行换位思考,即站在学生的立场去想一想,就能理解学生一些。如果老师能够从学生的立场出发,站在学生的角度去思考问题,而不是高高在上地责怪学生,那师生之间的距离很快就会拉近,师生之间的感情、信任度也会提升不少,从而为建立良好的师生关系打下坚实的基础。所以,换位思考是建立平等沟通平台与有效促进师生沟通的一个基本条件。而良好的师生关系,有利于形成和谐的沟通氛围和学术生态,使学生能够主动地表达自己的想法,敢于挑战权威,勇于创新,并且不仅仅拘泥于导师的观点,与导师在学术上形成互相探讨、彼此促进、共同提

高的态势,形成一种良性循环。因此沟通需要一个平等、客观的平台,需要平等、自由、积极的沟通氛围。

二、因材施教,提高沟通效果

导师要在沟通中及时发现学生的进步与存在的问题,有针对性地进行“导”学,根据每个学生的需要与特点来进行教学指导是最理想的,也是每个学生想要的。因材施教是导师指导学生所追求的最高境界,只有针对学生的不同需要与特点,才能在沟通中有针对性地指导学生。

导师的指导应该是启发与激励为主,督促检查为辅,没有针对性的指导,说得再多也不能形成有效的沟通。那种仅凭个人主观意识的表达方式,既忽略学生的感受和需要,也不注意语言、语气,所做指导和所发议论容易变成命令、指责等的“你向信息”,如导师对学生说:“你怎么还没做完这个!”这易使学生产生反感、抗拒的情绪。结果是导师很累,学生也很累,但是白辛苦,既无助于学生做出创新性成果,也无益于学生今后的发展。如果导师用“我向信息”来表达,和“你向信息”相对的,上面一句话可改为“我认为你是能够完成的!还有什么困难?”^①特别是在人多的场合,给学生留有余地,使学生感到导师的尊重与信任,对导师的意见也就易于接受。因此,导师应在沟通中多用“我向信息”,而少用“你向信息”,特别是对比较敏感的学生,尤其应多加注意。

导师要了解学生,不但要了解学生的学习水平,而且要了解学生的性格,对不同性格的学生采取不同的沟通方式,才能取得良好的沟通效果。对待比较成熟、自主性较强的学生,只要给予一些必要的指导和指点就能使之融会贯通;对待不够成熟、自主性稍弱的学生,就需要给予较多的关注;有的学生准备做学问而又确实有这个能力,就应当在学术上对其严格要求,倾心指导,而对为了在其它方面谋发展的学生而言,应该帮助其完善各方面的能力,

©1994-2021 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. <http://www.wenku.baidu.com/view/dbcd18563e1ec5da50e2>.

为将来进入社会做好各方面的准备。按照马斯洛的“基本需求层次”理论，我们人类行为的内在原因与动机是人的需要。他认为人类的需要从低到高依次为生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。人们在满足了基本的生理上的需求，包括衣食、住房、基本生活保障、性欲等后，对其他的需求是多样和变化的。从研究生教育的角度来看，学生最主要的应是学业上的进步与自我实现的需求，如果没有达到这一需求的最高层次，学校和导师的教育教学是难以取得学生的好评的。因此，导师在与学生的沟通交往过程中，既尊重学生的志趣与爱好，又要在学习等各方面严格要求学生，使师生双方的力量能够拧成一股绳，共同努力在学习与科研等各方面取得成绩。

总之，人的能力大小各有不同，人的志趣爱好各有所异，导师只有在与学生进行良好沟通的基础上，才能够深入地了解学生，才能够因势利导，因材施教，调动起学生学习思考的积极性和完善能力的兴趣，避免主观盲目地督促，才能达到事半功倍的效果。

三、拓宽沟通渠道，及时沟通信息

时间对于沟通双方来说是不可缺少的条件。现在由于研究生扩招，师生比下降了很多，导师指导的学生数量过多，与学生沟通的时间受到挤压，例如某院校一名导师在2004年~2006年共招收硕士研究生50名，博士研究生10名。如果简单地计算，全年工作日（不考虑寒暑假）平均分别指导每位研究生的时间4天/年，这里还没有考虑这位导师的其他工作内容。^①也有的导师只顾忙于自己的事情，敷衍学生，与学生实际上是“零沟通”，对学生没有实际的指导与帮助，学生必然有意见，甚至要求换导师的事也确实存在。

与学生“零沟通”的导师毕竟很少，但有的导师确实比较忙，而且越是高水平的导师越是繁忙，不仅承担本科生、研究生教学任务，而且承担了繁重的科研任务以及行政事务，被各种各样的事务所缠绕，与学生的交流与沟通

时间被挤压。这样的导师可注意发挥高年级学生的作用，加强学生之间及硕、博士生间的学术交流与合作，培养学生的合作精神及团队意识。同时，应鼓励与支持研究生向其他老师请教，有些老师特别是年轻的老师，还没有当导师或刚当导师，学生少，时间相对宽松，也愿意与学生沟通交往，导师不应有门户之见，应为此铺路搭桥，使学生能有更多的交往选择。

导师也应支持学生多参与学术交流，使研究生有机会参加全国性与国际性学术研讨会，以开阔学生的学术视野。使他们了解其他高校或导师培养研究生的方法，为导师搜集有价值的研究生教育培养参考信息。

现在导师培养研究生，在日常口语中常常表述为“带学生”，这表现了我国研究生与导师的密切关系，表明导师的言谈举止、道德品质等对学生产生着潜移默化的影响，但师生之间语言的沟通与交流还是必不可少的。导师应以身作则，争取更多的时间与学生交流，如可利用午餐时间进行午餐聚会，边吃边进行交流；也可充分利用各种现代电子交流工具，如短信、E-mail及QQ等通讯工具，及时和学生进行沟通与交流，了解学生学业的进展情况。同时也应关心学生的生活和身心健康状况，及时督促学生们进行必要的体检，以化解可能出现的健康风险。

导师心里有学生，对学生的关心与爱护也要常常表达出来，既是与学生进行了交流与沟通，也能够从学生的言谈举止中及时了解其学习生活动态，研究生们毕竟是年轻人，有时容易冲动不够冷静，只有做到有备无患，才能够及时化解矛盾，不使小事演变成大事，以便把矛盾激化的风险减少到最低。

四、聆听与反馈，取得良好沟通效果

“沟通首先是聆听的艺术。”^② 倾听学生们

^① 张静：《导师与研究生之间的和谐关系研究》，《中国高教研究》2007年第9期。

^② 张丽娜、张凤梅：《沟通协调能力》，人民出版社2005年版，第6页。

的心声,是导师与学生进行良好沟通的开端。有时学生的问题外人听起来并不严重,但在学生个人心里却成为翻不过去的大山,尤其是与别的老师、或同门师兄弟等闹了矛盾时,导师的及时疏导,也许是几句话就能使他们消除心中的块垒,铲除心里的大山。有时候学生并不是真的向导师要求什么或要导师解决什么具体的问题,只是向导师倾诉一下,问题就得到缓解或解决。导师与学生是亦师亦友的关系时,这种事情发生的可能性更大,有时导师的聆听就是学生最需要的。此时要求导师要听后即忘掉,不向其他人传播,以尊重保护学生的隐私。

研究生与大学生相比,思想更成熟,对各种事物大都有自己的看法。导师应善于从学生的言谈之中发现他们的真实想法,“听话听音”。有的学生不好意思直接反驳导师的见解或当面提出批评意见,从东方人的性格来说,提意见时的表达也总是比较委婉。因此,要想了解某个学生的真实想法,还应尽量地与之单独进行对话,给学生充分表达的机会。对于学生委婉的表达,导师亦应肯定与鼓励,以使能够摆脱各种顾虑,放下包袱、解放思想、勇于思考,敢于发表自己的看法,提出自己的要求。这是学生做出创新成果的第一步。

导师积极主动地听取学生的意见与见解,无论学生所提意见正确与否,导师都应给予及时的反馈。学生作为年轻人思维更加活跃,更易接受新鲜事物,导师在与之沟通交往过程中,虚心、耐心倾听,会受到意想不到的启发,会在教学与科研等方面都有所收获,这些收获,又会在与学生的沟通中反馈给他们,这使得师生之间互相促进,教学相长,共同进步。倾听与反馈,是师生取得良好沟通效果的必由之路。

五、良好沟通,和谐关系的基石

从中外研究生教育史看,导师与研究生之间的师生关系往往较之其他的师生关系更为密切,并且常常成为事业上的合作者,在科学事业上做出了显著的成绩。例如去年诺贝尔物理学奖的获得者,他们就是从师生关系逐步发展

为合作关系的,这可以说是师生沟通协作成功的经典范例。

导师培养研究生的过程,实际上也是与研究生不断沟通的过程。2008年~2009年在对我院已毕业研究生进行回访的过程中,我听到毕业生们说得最多的是导师,他们对导师与学校的感激之情溢于言表,与导师的沟通交流过程中的点点滴滴他们都牢记在心。导师一生中也许培养了许多名学生,每个学生只是这其中的十几分之一甚至是几十分之一,但是对每个学生而言,几年的研究生生涯是他人生中的一段重要经历,而导师就是这段人生经历中非常重要的人,是其学术生涯的领路者,导师对他们的教诲、为其发展做出的努力,使之终生受益。导师给学生提供发挥和施展才能的舞台,通过多种渠道的交流与沟通,使学生不仅学会运用知识,发现问题、解决问题,而且能够掌握沟通的技巧,提高与人交往的能力。美国著名的激励大师戴尔·卡耐基曾指出:一个人的成功15%靠专业技术和专业知识,还有85%决定于其处世技巧和处理人际关系的能力。^①因此,导师应有意识地培养学生的沟通与交往能力,并从培养学生的演讲与表达能力开始,为学生今后事业的成功打下坚实的基础。

课堂是导师与学生交流沟通最多的地方,导师的学术思想、治学方法主要在这里传授给学生。课堂教学方式多样化是研究生教学的特点,如讲授式、研讨式、案例式等。但单一的讲授式,不太受研究生们的欢迎。常有学生抱怨说研究生阶段所学不多,与大学时代相比,感到收获很少,没有什么进步,对研究生学业很失望,这固然与导师的学术水平有关,但与表达与沟通的技巧及“一言堂”式的传统教学方式也相关。因此,导师在课堂教学上要避免“一言堂”式的讲授,应带着问题来,与学生们以平等身份进行学术探讨与交流,应多鼓励学生课堂上多提问与发言,鼓励学生发表不同见解,对言之有理的看法就要肯定,而不管自己是否同意这样的看法;更要能够听进学生的想

法与意见，即对学生的意见有自己的评价，而不是简单地给予否定；引导学生学会自我学习与研究，能够自己发现问题，解决问题，并逐步具有一定的创新能力，这样会使研究生们有成就感，会感到几年来跟随导师的学习生活是非常有收获的，是非常值得的。

研究生的课堂教学特别是博士生的课堂教学，应以研讨课为主。研究生的学习与以前的学习相比已有质的变化，从单纯的吸收知识要逐步过渡到贡献知识，导师的主导作用主要体现在指导上。研讨课上，要求导师主要承担起召集人、主持人、主要材料搜集人和总结评议人的角色，实际上是起到组织与沟通的作用。例如钱学森先生的导师冯·卡门教授授课即是如此，他每周要求一名学生做40分钟左右的学术报告，大家再围绕此主题进行一个多小时的讨论，最后再由他做15分钟左右的小结。^①在这里，研究生不是被动地接受知识，而是要主动地利用知识进行研究和探索，并要有所发挥和创新，只重复已有的成果是行不通的。虽然两个多小时的课时间不是很长，但大部分时间是学生们在讲，导师在听，师生之间展开平等的探讨。这就要求学生在下面要做好充足的准备，这不仅对学生们知识储备等方面是一种很好的考察，而且对他们的演讲与表达能力也是很好的锻炼。在讨论过程中，有益于新的思想、新的方法的提出与发现，有益于提高学生的思维能力和创新能力。

导师在这种研讨课上虽然不是主讲人，但

是一点不比主讲人轻松，课前的准备从资料的搜集到主题的确立，导师都要参与指导，课堂上不仅要调动大家畅所欲言，而且要引导大家进行深入的探讨。尤其是总结发言，体现出导师的专业水平，导师的沟通协调能力也得到充分的发挥与施展。此类课的重点不在某个知识内容的传授上，而是在课内师生们的交流与沟通上，互相交流沟通的程度越高越深入，表明该课程就越成功。每个学生都要参与其中，学生发言的力度与水准成为评判其课程成绩的重要指标，学生的口头表达与书面表达一样是非常重要的。冯·卡门先生培养出了一批像钱学森这样的优秀人才，应该说他的授课方法是非常值得借鉴的。

总之，良好的沟通是建立和谐师生关系的基石与起点，而和谐的师生关系是攀登事业高峰的重要阶梯。在古代，有孔子与弟子们之间的良好沟通令人羡慕，在现代，也有许多师生之间的佳话在传颂。师生之间以诚相待、互相尊重、讲究沟通技巧，可以使师生间的交往与沟通达到对双方来说都非常满意的结果。

本文作者：中国社会科学院研究生院副教授

责任编辑：马 光

^① 马建光：《论“两弹一星”科技精英群体师承效应》，《学位与研究生教育》2010年第1期。

On the Way and Method of Communication between Tutor and Postgraduate

Zhao Yan

Abstract: Excellent communication between tutor and postgraduate plays an important role in enhancing the effect of teaching and learning. The tutor who is in a dominant position should attach importance to communication from mind, pay attention to attitude and atmosphere, and engage himself in listening and encouraging, so that there is a harmonious and effective communication between teacher and student.

Key words: tutor; postgraduate; communication